

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартиральна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за I 2022 року

Подано:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: Львівське міське комунальне підприємство "Львівгазпоенерго" Код ЄДРПОУ 05306460
Найменування 79040, м. Львів, вул. Д.Алостола, буд. 1
Місцезнаходження (поштовий індекс, область / іменований Республіки Буковина, райони, населені пункти, органи / урядові, власні томи)

№ будівлі/вулиця, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код ринку	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені і строки, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені і строки, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.1*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обслу)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень, споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
Банаш Андрій Ярославович
(ПІБ)

Одинець Олександр Миколайович
(ПІБ)

телефон: (032) 229-30-38

факс: (032) 297-07-43

електронна пошта: ovk_mukhau1@lic.lviv.ua

