

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартиральна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ IV _____ 2022 року

(квартал)

Подають: Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після завітного періоду
---	--

Респондент: _____ Код ЄДРПОУ _____ 05506460

Найменування _____
Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго" _____

Місцезнаходження _____
79040, м. Львів, вул. Д. Апостола, буд. 1 _____
(повний адрес, область/Львівська Республіка Крик, район, місцевий пункт, площа/проталок, номер топу).

№ будинку/квартири, № квартири/лофт(у)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість наданих звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу об'єкту)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила розробітого року електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312


Керівник (підпис) _____
Виконавець Бабчук Андрій Ярославович
 (ПІБ)
 телефон: (032) 229-30-38

Одинець Олександр Миколайович
(ПІБ)


 електронна пошта: vovk_mukhau@te.lviv.ua