**Рекомендований порядок дій споживача та управителя багатоквартирного будинку**

**по розгляду звернення щодо якості послуг з центрального опалення (ЦО)**

**ТЕПЛОПОСТАЧАЛЬНА**

**ОРГАНІЗАЦІЯ**

**та гарячого водопостачання (ГВП)**

**УПРАВИТЕЛЬ**

**БАГАТОКВАР ТИРНОГО**

**БУДИНКУ**

**(ЖБК, ОСББ, ЛКП, УК та інші організації, які**

**обслуговують, ремонтують і готують до опалювального періоду будинкові системи ЦО і ГВП)**

**СПОЖИВАЧ**

**ТЕПЛОВОЇ**

**ЕНЕРГІЇ**

**(фіз.особа, або юр.особа, з якою укладено договір)**

Відсутність ЦО і ГВП чи зниження нормативних параметрів в усьому будинку чи значній частині

Заповітрення, різна т-ра сусідніх опалювальних приладів (ОП), короткотривале зниження т-ри в приміщеннях та т-ри ГВП

Перевірка параметрів на вводі, перевірка справності запірної арматури, випусків повітря, дренажів, поперед-ній огляд стояків ЦО і ГВП, попередній огляд ЦО і ГВП споживача. Визначення та вирішення проблеми на рівні управителя будинку.

Обстеження при умові забезпечення доступу до систем ЦО та ГВП. Вирішення проблеми на рівні теплопостачальної організації.

Повна відсутність ЦО чи ГВП. Довготривале зниження т-ри в усіх ОП та точках водорозбору. Безрезультатність звернення до управителя.

Перевірка якості послуг при умові надання доступу до приміщень споживача. Вирішення проблеми на рівні теплопостачальної організації.

Прим. Перед зверненням в управляючу компанію з вимогою забезпечення обігріву житла згідно з нормами необхідно власноруч зробити виміри температури в кожному приміщенні. Потім ці дані потрібно відобразити в зверненні, порівнявши фактичну температуру з нормативом. Нормативна температура: в житлових приміщеннях +18˚С(кутових +20˚С), ванна кімната +25˚С, вестибюль і сходи +16˚С**,** температурара ГВП в точці розбору +50˚С через 2 хв. після повного відкриття крана. Дотримання температурних показників в цих приміщеннях впливає на умови проживання в житлових квартирах розташованих поруч.