

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ року

Подія:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії	50-й день
споживачу, -	після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: _____ Код ЄДРПОУ 05506460
 Найменування: Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго"
 Місцезнаходження: 79040, м. Львів, вул. Д. Агостолова, буд. 1

(повнотіповий видіток, обласний/Львівська Регіональна Край, район, місцевий пункт, вулиця/приміщення, номер тощо)
 № будинку/квартири, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень, споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом:	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник) _____
 Виконавець Банак Андрій Григорійович (ПІБ) _____
 телефон: (032) 229530-38 факс: (032) 297-07-43

Вольський Валентин Володимирович (ПІБ)
 електронна пошта: vovk_mukhaylo@lvc.lviv.ua