

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2020 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного кварталу,

Респондент:
Найменування
Місцезнаходження

Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго"
79040, м. Львів, вул. Д.Апостола, буд. 1

(визначити подок., область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа/танго,

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*);	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу, обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
	Разом	055	0	0	0			0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Вольський Валентин Володимирович
(П.І.Б.)

Виконавець

Банях Андрій Ярославович
(П.І.Б.)

телефон:

(032) 229-30-38

факс:

(032) 297-07-43

електронна пошта:

lviv_tukhaujo@lte.lviv.ua



(Handwritten signature in blue ink)