

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ III _____ 2021 року

Подано:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент: _____ Код ЄДРПОУ _____
Найменування: Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго" 05506460
Місцезнаходження: 79040, м. Львів, вул. Д.Агостолі, буд. 1

(Повний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, франши / Гривах, номер платіж.

№ будинку/квартир, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Кількість виконаних послуг за законодавством	Строк виконання послуги	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В								
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	0	×	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом										
		055	0	0	0	0	×	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (підпис) _____
Виконавчий директор (підпис) _____
Вольський Валентин Володимирович (ПІБ)

телефон: (032) 229-50-58-60 факс: (032) 297-07-43 електронна пошта: ovk_mukhaio@lce.lviv.ua