

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання  
(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за \_\_\_\_\_ 2021 року  
(квартал)

Податок:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -	50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент: \_\_\_\_\_ Код ЄДРПОУ 05506460  
Найменування \_\_\_\_\_  
Місцезнаходження \_\_\_\_\_  
Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго" \_\_\_\_\_  
79040, м. Львів, вул. Д. Апостола, буд. 1 \_\_\_\_\_

(повномовний видієс, облась / Автономна Республіка Крим, район, мисський округ, вулиця / провулок, площа / парку.

№ форми / версія, № квартал / рік

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 5.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник) \_\_\_\_\_ (підпис)  
Виконавець Банях Андрій Ярославович \_\_\_\_\_ (ПІБ)  
телефон: (032) 229-30-38

Вольський Валентин Володимирович \_\_\_\_\_ (ПІБ)  
електронна пошта: vovk\_mukhaulyo@lte.lviv.ua

*(Handwritten signature in blue ink)*