

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 2 квартал 2019 року  
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комітет, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного кварталу,

**Респондент:** Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго"

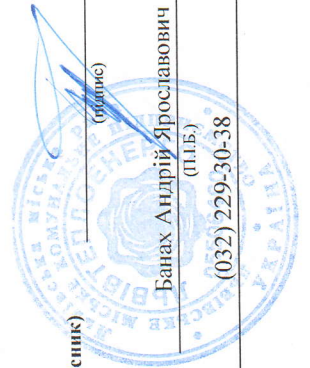
Найменування: 79040, м.Львів, вул. Д.Агостола, буд. 1

Місцезнаходження: (повноточний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.

№ будинку / корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість зверлень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)	030	0	0		5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд зверлень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд зверлень/скарг/претензій споживачів	040	0	0		30 днів	0,00		
S2.2	розгляд зверлень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0		45 днів	0,00		
S2.3	розгляд зверлень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0		5 роб. днів	0,00		
	<b>Разом</b>	055	0	0	0			0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

Виконавець: Банях Андрій Ярославович (П.І.Б.)

телефон: (032) 229-30-38

Вольський Валентин Володимирович (П.І.Б.)

факс: (032) 297-07-43

електронна пошта: vovk\_mukhaylo@lte.lviv.ua