

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постановою НКРЕКП
 від 12.06.2018 № 374

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
 за I кварталу 2021 року

Подано:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго" Код ЄДРПОУ 05506460
 Найменування 79040, м. Львів, вул. Д. Апостола, буд. 1
 Місцезнаходження

(повнотелі адрес, область / Автономна Республіка Крим, район, місцевий орган, орган / Програма, номер тощо)

(Місцевий орган, М. Київ, вулиця Гетьманів)

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг			Срок виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість виконаних строків	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
				1	2	3				
A	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	Й	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%	
S2	Розгляд звернень/скарп/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%	
S2.1	розгляд звернень/скарп/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%	
S2.2	розгляд звернень/скарп/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%	
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%	
Разом			0	0	0		0,00	0	0,00%	

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)
Виконавець
 Бодах Аліярій Ярославович
 (ПІБ)
 телефон: (032) 229530-38

Вольський Валентин Володимирович
 (ПІБ)

(Handwritten signature)

електронна пошта: yovk_mukhaufo@lsc.lviv.ua

факс: (032) 297-07-43