

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за I 2023 року

(світлий)

Подано:	Терміни подання
Лицензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу,	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

**Респондент:**

Найменування: Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго" Код ЄДРПОУ 055064660  
Місцезнаходження: 79040, м. Львів, вул. Д.Агостіна, буд. 1

(повна офіційна назва, об'єктність / Автономна Республіка Буковина, район, населений пункт, адреса / провулок, номер тітки)

№ будівлю / корпус, № квартири / офісу

Код послуги	Тип послуги	Код радки	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги аналізів за законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	1	2	3	4	5	6	7	
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну вислову об'яву)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень, споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на опіку	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила розробітного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Виконавчий

телефон: (032) 229-30-38

факс: (032) 297-07-43

Одинець Олександр Миколайович  
(ПІБ)

електронна пошта: [ovok\\_mukhaulyo@lts.lviv.ua](mailto:ovok_mukhaulyo@lts.lviv.ua)