

Форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2022 року

(співраз)

Податок:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, -	50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: Львівське міське комунальне підприємство "Львівтеплоенерго" Код ЄДРПОУ 05506460

Найменування 79040, м. Львів, вул. Д. Агостолі, буд. 1

Місцезнаходження Львівська область / Львівська Республіка Крам, район, н/своєний пункт, вулиця /примітка, точка тощо.

№ будинку /квартиру, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги внаслідок заволодівством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені і терміни, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені і терміни, %
A	Б	В							
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо ліч. час розгляду звернення необхідно здійснити, технічну перевірку або провести експертну роботу області)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила розробного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Олинєць Олександр Миколайович (ПІБ)

керівник (оскаржує)
 Вікторавець Баріах Андрій Ярославович (ПІБ)
 телефон: (032) 229-30-38

факс: (032) 297-07-43

електронна пошта: vovk_mukha@lts.lviv.ua